

TOP Ic Gesundheits-, Sozial- und ärztliche Berufspolitik: Aussprache zur Rede des Präsidenten und zum Leitantrag - Aktuelle Fragen der ärztlichen Berufsausübung

Titel: Verbesserung der Transparenz und Verlässlichkeit von Arztbewertungen im Internet

Beschlussantrag

Von: Dr. Thomas Carl Stiller als Abgeordneter der Ärztekammer Niedersachsen

Der 130. Deutsche Ärztetag 2026 fordert die Bundesregierung auf zu prüfen, wie die Transparenz und Verlässlichkeit von Bewertungen von Ärztinnen und Ärzten auf öffentlich zugänglichen Internetplattformen verbessert werden kann.

Dabei soll insbesondere geprüft werden,

- inwieweit eine verpflichtende Identitätsverifikation von Nutzerinnen und Nutzern eingeführt werden kann,
- ob und unter welchen Voraussetzungen Bewertungen an eine nachvollziehbare Identität (z. B. Klarnamen oder verifizierte Profile) geknüpft werden können,
- welche Maßnahmen geeignet sind, Missbrauch, Mehrfachbewertungen und Falschbewertungen wirksam zu verhindern,
- wie gleichzeitig die berechtigte Meinungsäußerung von Patientinnen und Patienten gewahrt werden kann.

Begründung:

Online-Bewertungen haben eine zunehmende Bedeutung für die Arztwahl und die öffentliche Wahrnehmung ärztlicher Tätigkeit. Sie können zur Orientierung von Patientinnen und Patienten beitragen, bergen jedoch zugleich Risiken durch missbräuchliche Nutzung.

Insbesondere anonyme oder nicht verifizierte Bewertungen erschweren die Einordnung der Inhalte und können im Einzelfall zu ungerechtfertigten Beeinträchtigungen der beruflichen Reputation führen.

ANGENOMMEN

Angenommen: ☒ Abgelehnt: ☐ Vorstandsüberweisung: ☐ Entfallen: ☐ Zurückgezogen: ☐ Nichtbefassung: ☐

Stimmen Ja: 207

Stimmen Nein: 2

Enthaltungen: 8

Ziel ist es daher nicht, Bewertungsmöglichkeiten einzuschränken, sondern deren Qualität, Nachvollziehbarkeit und Fairness zu stärken. Eine Verbesserung der Rahmenbedingungen kann dazu beitragen, das Vertrauen sowohl der Patientinnen und Patienten als auch der Ärzteschaft in digitale Bewertungsplattformen zu erhöhen.

ANGENOMMEN